

Vi hæver prisen på din bankpakke 'Min hverdag' og indfører nye priser for nogle typer kontanthævninger

Kære kunde

Vi skriver til dig for at fortælle, at vi hæver prisen på din bankpakke 'Min hverdag' og indfører nye priser for nogle typer kontanthævninger.

Dine nye priser er:

- Din bankpakke 'Min hverdag': 135 kr. pr. kvartal
- Hævning i andre bankers pengeautomater i Danmark: 10 kr. + andre bankers evt. priser
- Hævning af euro i andre bankers pengeautomater i EU/EØS: 10 kr. + andre bankers evt. priser
- Hævning af udenlandsk valuta i Nordeas pengeautomater i Danmark: 35 kr.
- Hævning af danske kroner/lokal valuta i Nordeas pengeautomater i Danmark og i udlandet: Fortsat 0 kr.

Herunder kan du læse mere om prisændringerne, og hvornår de hver især træder i kraft.

Vi hæver prisen på din bankpakke 'Min hverdag' med 15 kr. i kvartalet

Prisen på din bankpakke stiger fra 120 kr. til 135 kr. i kvartalet.

Betalingen af den nye pris for 'Min hverdag' trækkes første gang 30. september 2025 og gælder for juli, august og september 2025.

Når vi hæver prisen, skyldes det, at vores generelle omkostninger er stigende, og at vi løbende udvikler vores produkter og services. De seneste år har vi blandt andet tilføjet flere muligheder i mobilbanken og Netbank samt øget vores sikkerhedsforanstaltninger, så vi kan passe endnu bedre på dine penge.

'Min hverdag' er den samlede bankpakke, alle vores privatkunder har. Den indeholder det, du skal bruge for at holde styr på din daglige økonomi, fx konti, kort, hjælp døgnet rundt og Netbank og mobilbanken, hvor du kan investere, overføre penge og meget mere. Du kan læse mere på nordea.dk/minhverdag.

Nye priser for kontanthævninger – det er fortsat gratis at hæve danske kroner i Nordeas automater

Det koster fortsat 0 kr. at hæve danske kroner i Nordeas pengeautomater i Danmark som en del af din bankpakke 'Min hverdag'. Det samme gælder, når du hæver lokal valuta i Nordeas pengeautomater i andre lande.

Men fra 1. september 2025 koster det 35 kr. at hæve udenlandsk valuta i Nordeas pengeautomater i Danmark.

Fra 1. september 2025 koster det også 10 kr. at hæve kontanter i andre bankers pengeautomater i Danmark og at hæve euro i EU samt EØS, der tæller Norge, Island og Liechtenstein. Dertil kommer andre bankers eventuelle priser for at benytte deres automater.

Vi indfører de nye priser, fordi omkostningerne forbundet med at drive og vedligeholde pengeautomaterne er steget. Det er blandt andet omkostninger til forebyggelse af økonomisk kriminalitet med kontanter samt softwareopdateringer og fysisk pengetransport.

Dine rettigheder

Hvis du ikke længere ønsker dine produkter, aftaler og betalingskonti på grund af prisændringerne, har du naturligvis ret til at opsige dem straks og uden omkostninger, inden ændringerne træder i kraft. Ellers fortsætter dine aftaler automatisk på de nye vilkår.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?

Hvis du vil vide mere om prisændringerne, kan du finde mere information på nordea.dk/priser2025. Du er selvfølgelig også altid velkommen til at ringe til os. Du får hurtigst hjælp, når du ringer til os via mobilbanken. Så har vi nemlig allerede dine oplysninger klar, når vi tager telefonen. Du kan naturligvis også ringe til os på 70 33 33 33.

Venlig hilsen
Nordea